

Zgłoszenie reklamacyjne

Dane klienta zgłaszającego reklamację

Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:.....

Miejscowość:.....Kod/Poczta:.....

Telefon:.....E – mail:.....

Nazwa Maszyny:.....

Data zakupu:.....Nr fabryczny:.....Rok produkcji:.....

Miejsce zakupu:..... (punkt sprzedaży – miejscowość)

1. Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono awarię maszyny:

.....
.....
.....

2. Dokładny opis usterki:

.....
.....
.....

3. Propozycja klienta (forma/rodzaj załatwienia reklamacji)

.....
.....
.....

4. Podstawą szybkiego rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie drogą elektroniczną min. 5-6 dokładnych zdjęć reklamowanego sprzętu, z uwzględnieniem uszkodzeń, umiejscowienia tabliczki znamionowej na maszynie oraz przynajmniej jednego zdjęcia, przedstawiającego całą maszynę:

Zdjęcia należy wysłać na adres: biuro@prestigo.com.pl

UWAGA! W przypadku reklamacji niezasadnej, koszty związane z jej rozpatrzeniem pokrywa klient.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów marketingowych firmy PRESTIGO zgodnie z ustawą, z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926).

Pieczętka dilerza:

Podpis zgłaszającego reklamację:

.....

.....